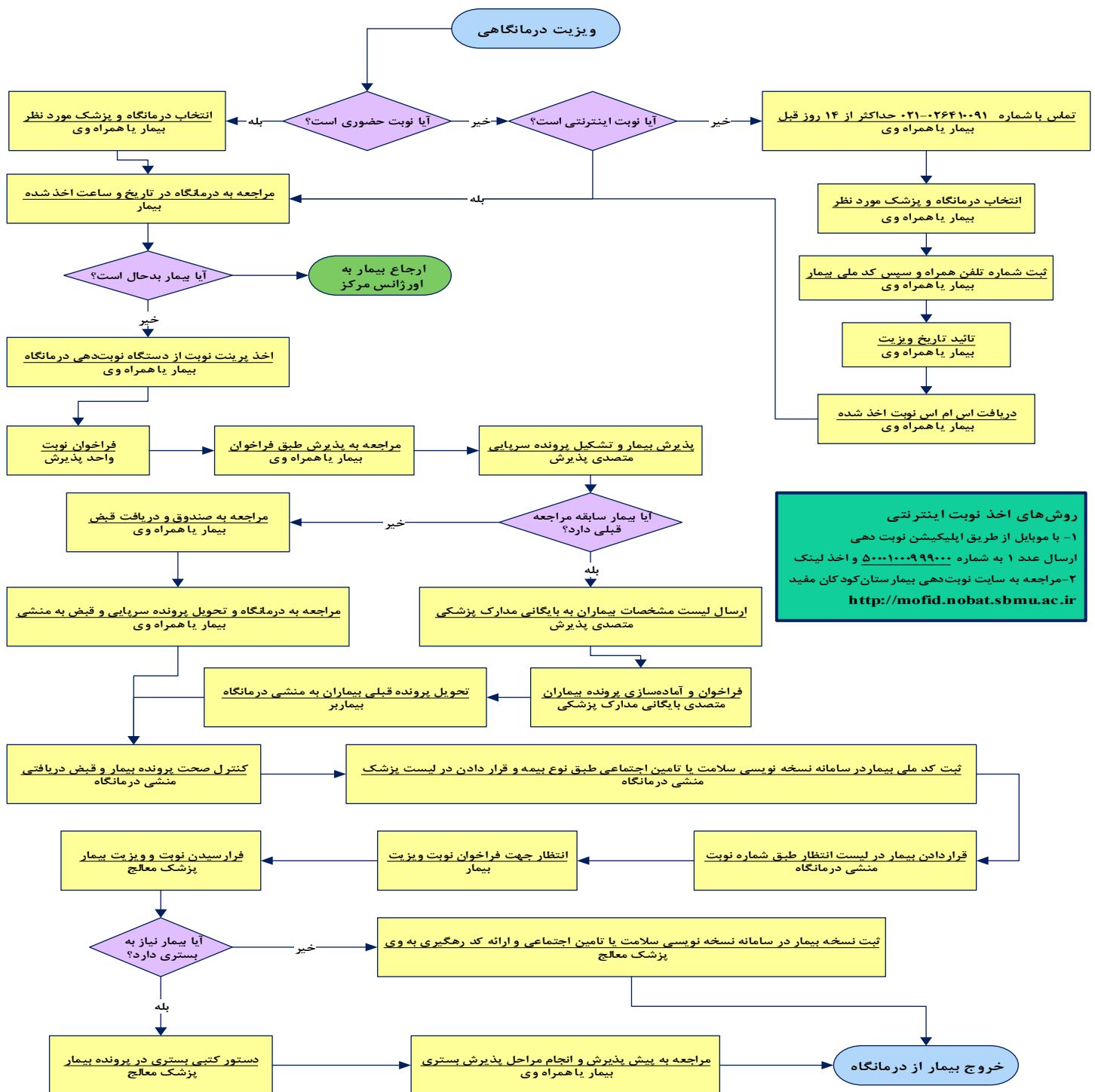


کد فرایند PS-LM-QLM-6	فرایند ارائه خدمات سرپائی	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱
		تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۹/۰۱
		شماره ویرایش: ۳

شناسنامه فرایند						
هدف استراتژیک فرایند		G1S1		هدف فرایند		ارتقای کیفیت خدمات سرپائی
مالک / صاحب فرایند		مدیر پرستاری، رئیس درمانگاه، معاون آموزشی		نوع فرایند		مدیریتی □ اصلی ■ پشتیبانی □
ورودی		ورود بیمار		خروجی		تعیین تکلیف و بهبود وضعیت بیمار
واحدهای مرتبط		واحد پذیرش، درمانگاه بیمارستان، واحدهای پاراکلینیک، معاونت آموزشی		محیط یا فضای فیزیکی پایش فرایند		درمانگاه
منابع و تجهیزات		فرم پذیرش، سیستم HIS، پرونده بیمار		نیروی انسانی		مسئول پذیرش، پزشک، پرستار و منشی
نحوه پایش						
شاخص فرایند		هدف		دوره اندازه گیری		زمان گزارش دهی
				مسئول اندازه گیری		نحوه اندازه گیری
				مسئول گزارش دهی		
میانگین مدت انتظار بیمار از پذیرش تا ویزیت پزشک		ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت درمانگاه		ماهیهانه		فصلی
				منشی درمانگاه		سیستم HIS
درصد بیماران ویزیت شده به تفکیک تخصص / پزشک		ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت درمانگاه		ماهیهانه		فصلی
				مسئول آمار		سیستم HIS
درصد کنسلی درمانگاه به تفکیک تخصص / پزشک		ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت درمانگاه		ماهیهانه		فصلی
				منشی درمانگاه		سیستم HIS
ارزیابی میزان رضایتمندی از درمانگاه		ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت درمانگاه		ماهیهانه		فصلی
				واحد بهبود کیفیت		سیستم HIS
				سرپرستار درمانگاه		
تهیه کنندگان: فاطمه عبدالله گرجی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، فریبا صفایی (مدیر خدمات پرستاری)، زهرا خجک نژاد (رئیس اداره فناوری اطلاعات سلامت)، میترا دهقان (مسئول آمار)، دکتر محمدتقی طباطبایی (معاون آموزشی پژوهشی)، دکتر امیرحسین حسینی (رئیس درمانگاه)، مریم جعفرپور (سرپرستار درمانگاه)						

تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
مریم جعفرپور - مسئول درمانگاه فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی	دکتر خسرو رحمانی - معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز فریبا صفایی - مدیر پرستاری	دکتر شمس ا... نوری پور - رئیس مرکز

کد فرایند PS-LM-QLM-6	فرایند ارائه خدمات سرپائی	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱
		تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۹/۰۱
		شماره ویرایش: ۳



روش‌های اخذ نوبت اینترنتی

۱- با موبایل از طریق اپلیکیشن نوبت دهی ارسال عدد ۱ به شماره ۵۰۰۰۱۰۰۰۹۹۹۰۰۰ و اخذ لینک

۲- مراجعه به سایت نوبت‌دهی بیمارستان کودکان مفید

<http://mofid.nobat.sbm.ac.ir>

تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
مریم جعفرپور - مسئول درمانگاه فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی	دکتر خسرو رحمانی - معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز فریبا صفایی - مدیر پرستاری	دکتر شمس ا... نوری پور - رئیس مرکز